

FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY / VÝMENU TOVARU

(Vyplnený ho pošlite spolu s tovarom na adresu)

(Ak odosielate balík prostredníctvom Slovenskej pošty s doručením na poštu, zadajte, prosím, telefónne číslo 0905 298 243 alebo nám odošlite podacie číslo na email obchod@sportrysy.sk. Predídete tak situácii, že nebudeme informovaní o uložení balíka na pošte. Pre urýchlenie odporúčame balík s doručením na adresu.)

Adresa na vrátenie: Eshop, RYSY GROUP, s. r. o., Nám. sv. Egídia 77, 058 01 Poprad, obchod@sportrysy.sk, tel. 052/772 32 52

Týmto oznamujem/e, že odstupujem-e od zmluvy na tento tovar / vymieňam tento tovar* (uvedte názov tovaru, kat. č. a veľkosť):

.....
.....

Tento tovar žiadam:

vymeniť za: inú veľkosť: (veľkosť tovaru)

iný tovar: (názov, kat. č. tovaru a veľkosť)

vrátiť a peniaze mi pošlite na číslo účtu (v tvare IBAN)

Dátum objednania alebo dátum prijatia tovaru

Číslo objednávky** alebo číslo faktúry**

Meno a priezvisko spotrebiteľa/ov tel. č.:

Adresa spotrebiteľa/ov

Dôvod vrátenia tovaru (slúži len pre informačné účely predávajúceho):

Poškodenie počas prepravy k zákazníkovi

Bol mi zaslaný iný tovar ako som si objednal

Nevyzereá ako na obrázku

Nesedí mi veľkosť, bola: veľká malá

Nesedí mi strih, bol: úzky široký

Iné:

Podpis spotrebiteľa/ov Dátum Tovar prevzal:

*Nehodiace sa prečiarknite; **Dobrovoľný údaj pre urýchlenie procesu vrátenia peňazí

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

1. Právo na odstúpenie od zmluvy

Máte právo odstúpiť od tejto zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní.

Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď Vy alebo Vami určená tretia osoba s výnimkou dopravcu prevezmete tovar.

Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy nás informujte o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou, faxom alebo e-mailom) na adrese RYSY GROUP, s. r. o., Nám. svätého Egídia 77, 058 01 Poprad, email eshop@sportrysy.sk, telefón a fax predávajúceho 052/772 32 52. Na tento účel môžete použiť vzorový formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý sme Vám odovzdali alebo zaslali.

Lehota na odstúpenie od zmluvy je zachovaná, ak zašlete oznámenie o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy pred tým, ako uplynie lehota na odstúpenie od zmluvy

2. Dôsledky odstúpenia od zmluvy

Po odstúpení od zmluvy Vám vrátíme všetky platby, ktoré ste uhradili v súvislosti s uzavretím zmluvy, najmä kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie tovaru k Vám. To sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ak ste si zvolili iný druh doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý ponúkame. Platby Vám budú vrátené bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď nám bude doručené Vaše oznámenie o odstúpení od tejto zmluvy. Ich úhrada bude uskutočnená rovnakým spôsobom, aký ste použili pri Vašej platbe, ak ste výslovne nesúhlasili s iným spôsobom platby, a to bez účtovania akýchkoľvek ďalších poplatkov.

Platba za zakúpený tovar Vám bude uhradená až po doručení vráteného tovaru späť na našu adresu alebo po predložení dokladu preukazujúceho zaslanie tovaru späť podľa toho, čo nastane skôr.

Zašlite nám tovar späť alebo ho prineste na našu adresu alebo odovzdajte na vybraných **odberných miestach** najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od zmluvy. Lehota sa považuje za zachovanú, ak tovar odošlete späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty.

Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy. A to aj v prípade, ak tovar vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom Slovenskej pošty. Predpokladaný odhad takýchto nákladov je 10,- € (kuriér UPS).

Zodpovedáte iba za akékoľvek zníženie hodnoty tovaru v dôsledku zaobchádzania s ním iným spôsobom, než aký je potrebný na zistenie povahy, vlastností a funkčnosti tovaru.

POUČENIE O UPLATNENÍ PRÁVA SPOTREBITEĽA NA VÝMENU TOVARU

1. Prvá výmena tovaru

Máte právo požadovať jednu bezodplatnú výmenu dodaného tovaru za tovar inej veľkosti, v prípade ak ju budeme mať k dispozícii. Toto právo máte len za podmienky, že ste nezaobchádzali s tovarom, nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru. Toto právo ste oprávnený uplatniť bezplatne najneskôr v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, a to tak, že nám prostredníctvom tohto tlačiva oznámite, že hodlá vymeniť dodaný tovar za tovar inej veľkosti, pričom uvedenie požadovanej veľkosti a zašle nám späť dodaný tovar. Priame náklady na vrátenie tovaru znášate Vy.

2. Opakovaná výmena tovaru

Máte právo aj na opätovnú výmenu tovaru z dôvodu zmeny veľkosti, toto právo ste oprávnený využiť najneskôr v lehote 14 dní odo dňa prevzatia už raz vymeneného tovaru a to len za podmienky, že ste nezaobchádzali s tovarom, nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru a to tak, že nám prostredníctvom tohto tlačiva oznámite, že hodláte vymeniť dodaný tovar za tovar inej veľkosti. **V prípade opätovnej výmeny tovaru Vám bude tovar zaslaný ako prijímateľovi zásielky na Vaše náklady.** (Predpokladaný odhad takýchto nákladov 3,- €)

3. Postup v prípade nedostupnosti tovaru požadovanej veľkosti

V prípade ak Vami požadovaný tovar nebudeme mať k dispozícii, o čom Vás budeme bezodkladne informovať budete mať právo ponechať si pôvodne objednaný tovar, alebo budete oprávnený od zmluvy odstúpiť za podmienok stanovených v tomto tlačive. Zákonná 14 dňová lehota na odstúpenie od zmluvy Vám začína v tomto prípade plynúť odo dňa, keď Vám oznámime, že požadovaný tovar nemáme k dispozícii.

Zákazník podpisom súhlasí so spracovaním osobných údajov v zmysle zákona 122/2013 v znení neskorších predpisov prevádzkovateľom Rysy Group, s. r. o. alebo jeho sprostredkovateľmi (Rysy East, s. r. o., Yak & Rysy, s. r. o.) výhradne pre účely vykonania vyššie uvedeného úkonu a pre účely informovania zákazníka o stave úkonu.